

jornada de sensibilización

www.mediacionyviolencia.com.ar

Desde el conflicto a la convivencia escolar



“La paz comienza con una sonrisa”

Madre Teresa de Calcuta

**Dra. Luciana Cataldi – Abogada especialista en derechos
de los niño/as, Mediadora Educativa**



MEDIACIÓN
Y VIOLENCIA

[mediacionyviolencia.com.ar](http://www.mediacionyviolencia.com.ar)

Derechos Reservados 2012-2015 Email: luciana@mediacionyviolencia.com.ar

Naturaleza y características

- Conducta negativa
- Intencional
- Metódica y sistemática de agresión

Verbos rectores de la conducta

- Intimidación
- Humillación
- Coacción
- Ridiculización

Intensidad

- Tiene consecuencias sobre la salud, bienestar emocional, rendimiento escolar, ambiente de aprendizaje y clima escolar del establecimiento educativo

Sujetos o participantes

- Violencia contra estudiantes contra maestros, contra padres
- Estudiantes contra otros estudiantes
- Relación de poder Asimétrica

Temas

Neurociencias aplicadas a la educación

- **Neuropsicoeducación: Cómo funciona el cerebro de un niño/a y adolescente?**
- **Las emociones: Son la base, para una convivencia pacífica**
- **La gestión de la emociones**
- **Comunicación No Violenta Escolar**



Neuróbica o gimnasia Cerebral



Es una técnica que propone generar nuevas conexiones neuronales para lograr equilibrio y mejorar el aprendizaje



MEDIACIÓN
Y VIOLENCIA

mediacionyviolencia.com.ar Derechos Reservados 2012-2015 Email: luciana@mediacionyviolencia.com.ar

EL CONO DEL APRENDIZAJE (Edgar Dale)

Involucramiento

Tendemos a recordar

leer un libro

LEER

10% de lo que leemos

escuchar a un profesor

OIR

20% de lo que oímos

ver un gráfico

VER

30% de lo que vemos

ver una demostración

VER Y OIR

50% de lo que vemos y oímos.

tener una conversac.

DECIR

70% de lo q. decimos.

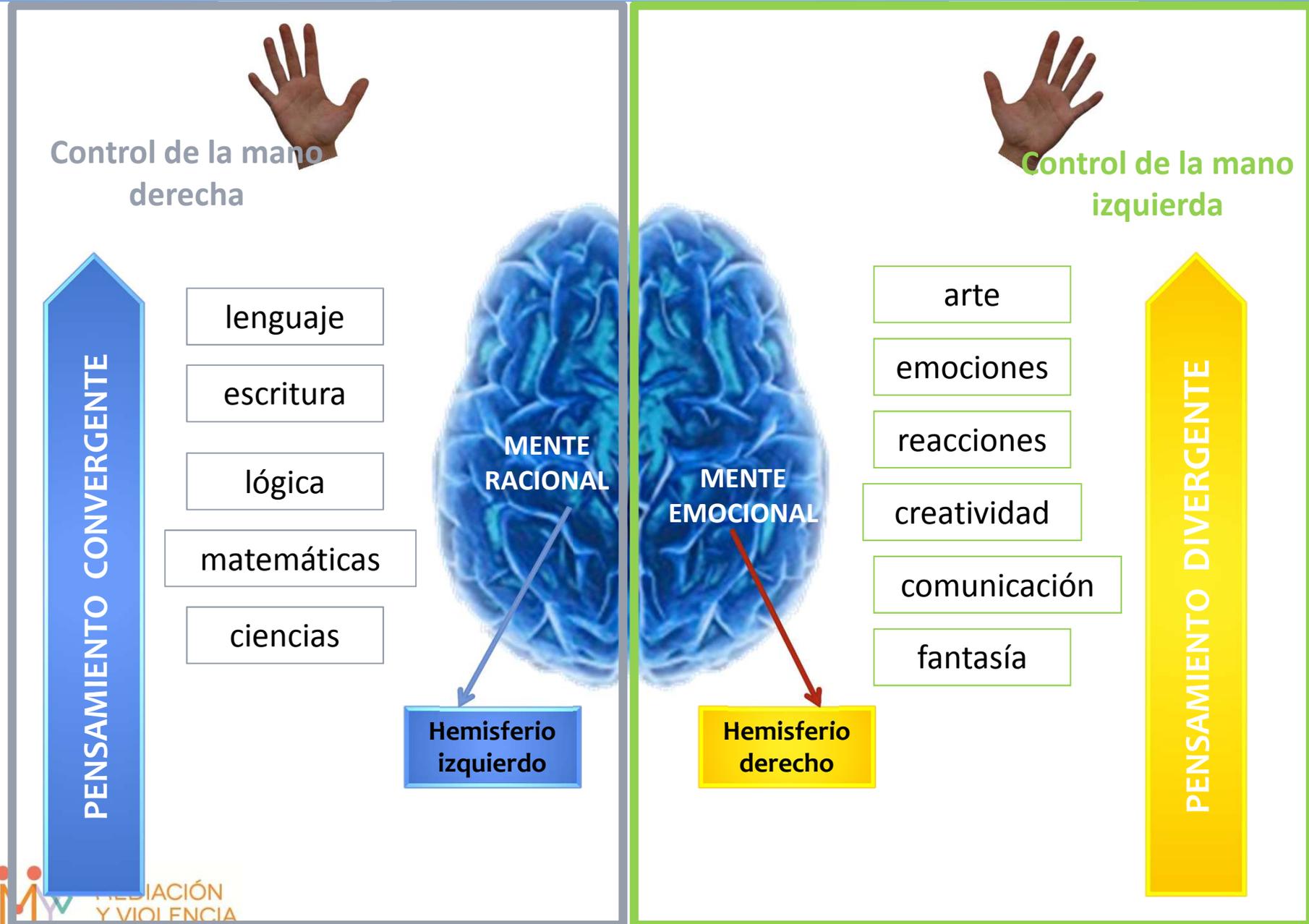
PRACTICAR

DECIR Y HACER mas experimentarlo

90% de lo que hacemos

Lo que se pretende aprender

La gimnasia cerebral es la integración de los hemisferios cerebrales





La DOPAMINA nos ayuda a fijar la información.

La OXITOCINA socialmente nos hace sentir felices, seguros y aceptados

La ACETILCOLINA, nos ayuda a estar atentos y hacer asociaciones



**10 minutos
antes de la
clase**

Movimiento en el Aula



Cuando nos movemos el cerebro genera
NEUROTROFINAS

Proteínas responsables de que la UCCM
disponga neuronas activas y efectivas.

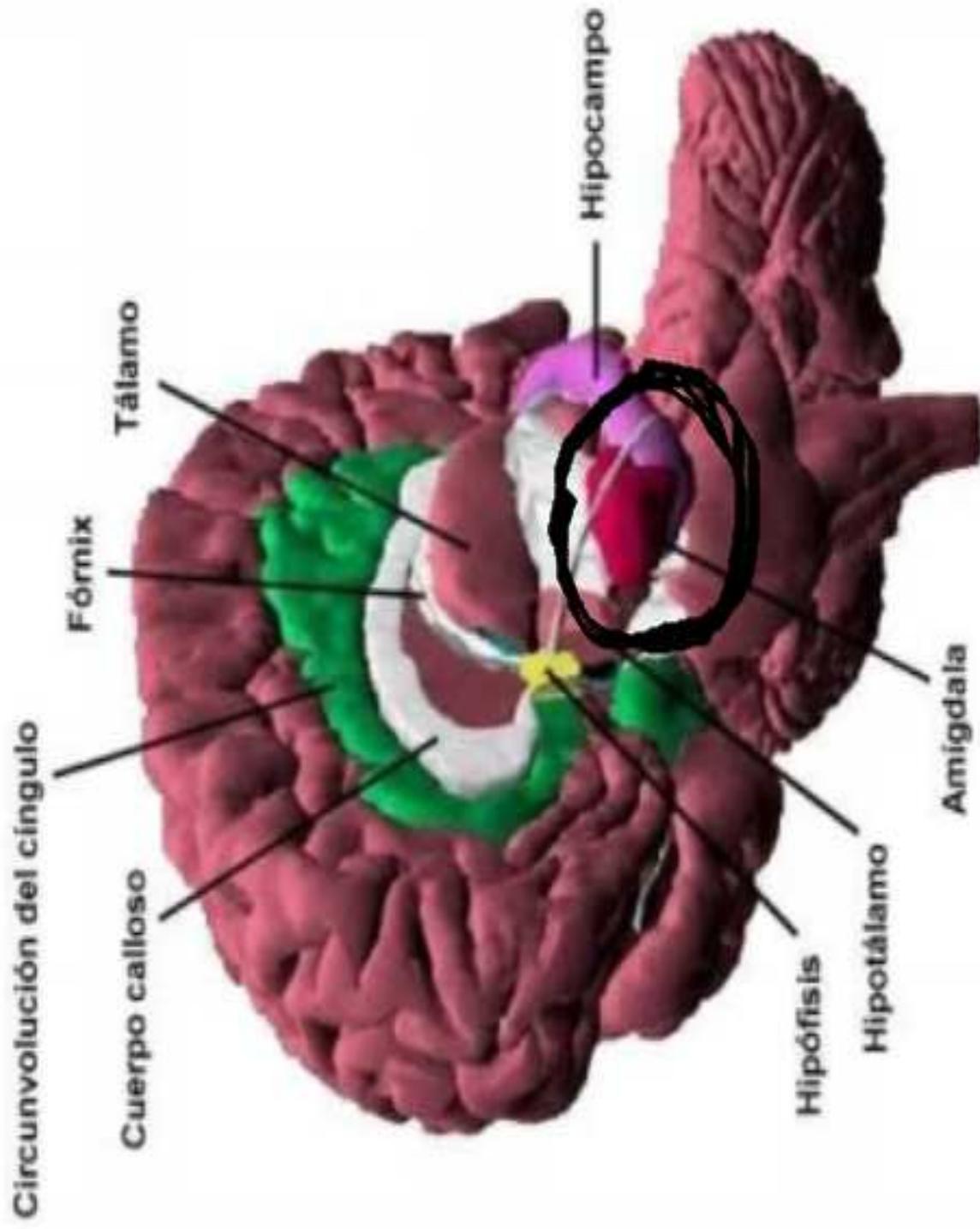
Si estamos mucho tiempo quietos el
sistema atencional decae.

UCCM: Unidad Cerebro Cuerpo y Mente



MEDIACIÓN
Y VIOLENCIA

mediacionyviolencia.com.ar Derechos Reservados 2012-2015 Email: luciana@mediacionyviolencia.com.ar



¿Cómo responde el cerebro?

Contexto Amenazante (real o no)

Lucha
ofensiva

Devuelve la
agresión

Lucha
Defensiva

Sumisión

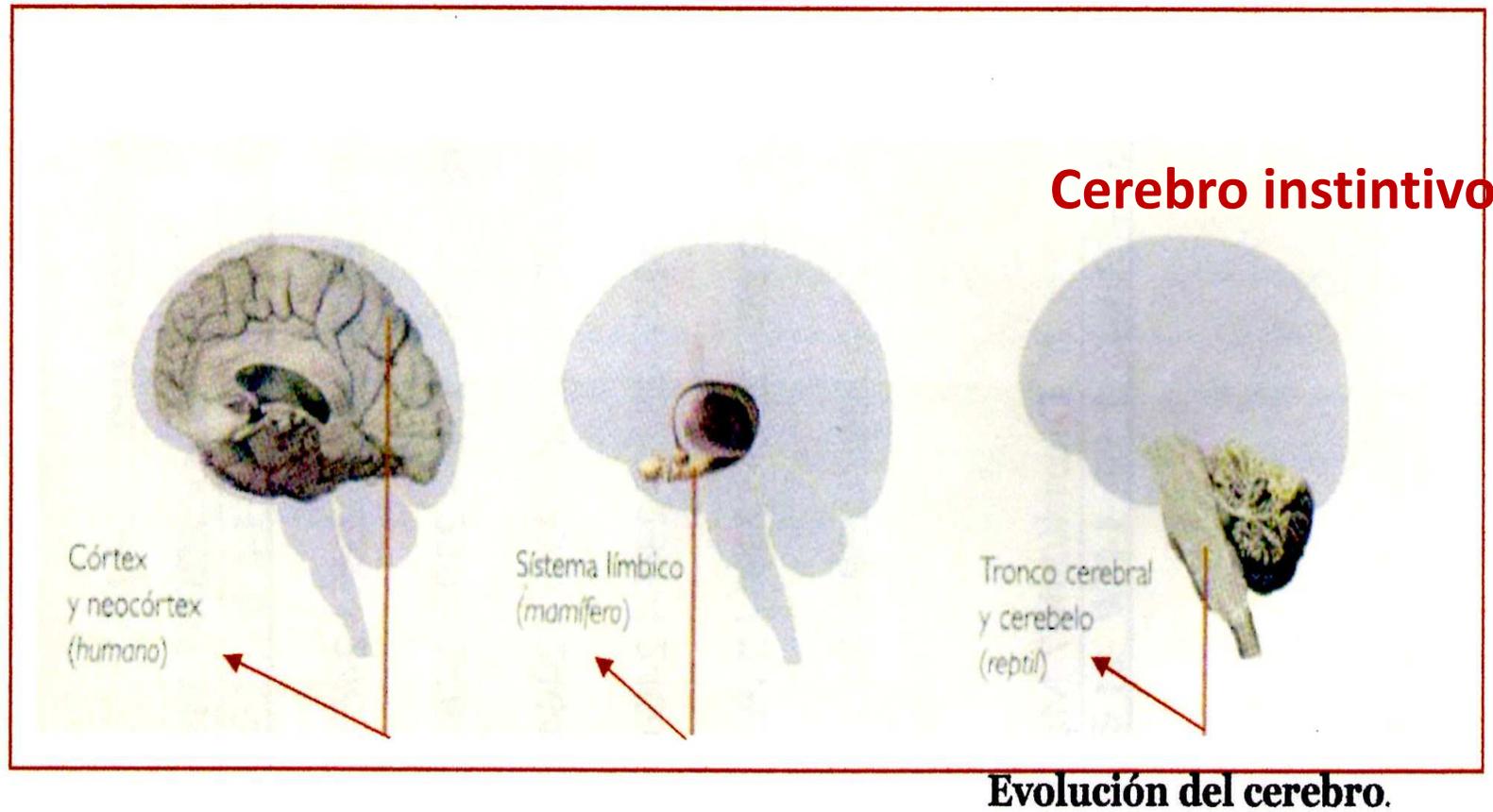
Bloqueo

Autoexclusión

Evitación

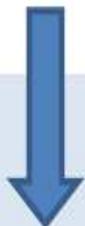
Abandono

ESTRUCTURAS CEREBRALES



Cerebro cognitivo Sistema límbico o emocional

DOPAMINA



sistema cerebral de recompensa

Niveles altos: buen humor, espíritu de iniciativa, motivación, concentración, atención.

Niveles bajos: depresión, hiperactividad, desmotivación, indecisión.

SEROTONINA



estado de calma y serenidad mental, predomina la razón por sobre la emoción.

Niveles altos: calma, paciencia, adaptabilidad y humor estable.

Niveles bajos: hiperactividad, agresividad, impulsividad, fluctuaciones del humor.



“Hasta hace muy poco se creía que el pensamiento era una función exclusiva del cerebro”, explica el sicólogo clínico Salvador García, quien dirige los talleres de gimnasia cerebral.

“Esto no es así. **El cuerpo** y **la mente** están integrados y está demostrado que si las redes neuronales no están bien estimuladas, la cantidad de **información que genera nuestro cerebro es deficiente**”,

REYES DEL HÁBITO

• Hagamos cambios en nuestra vida diaria



Ruta diferente para el trabajo



Cambiar el horario del sueño



Escuchar una emisora de radio diferente



Leamos un periódico distinto



Hagamos nuevos amigos



MEDIACIÓN
Y VIOLENCIA

mediacionyviolencia.com.ar

Derechos Reservados 2012-2015

Email: luciana@mediacionyviolencia.com.ar

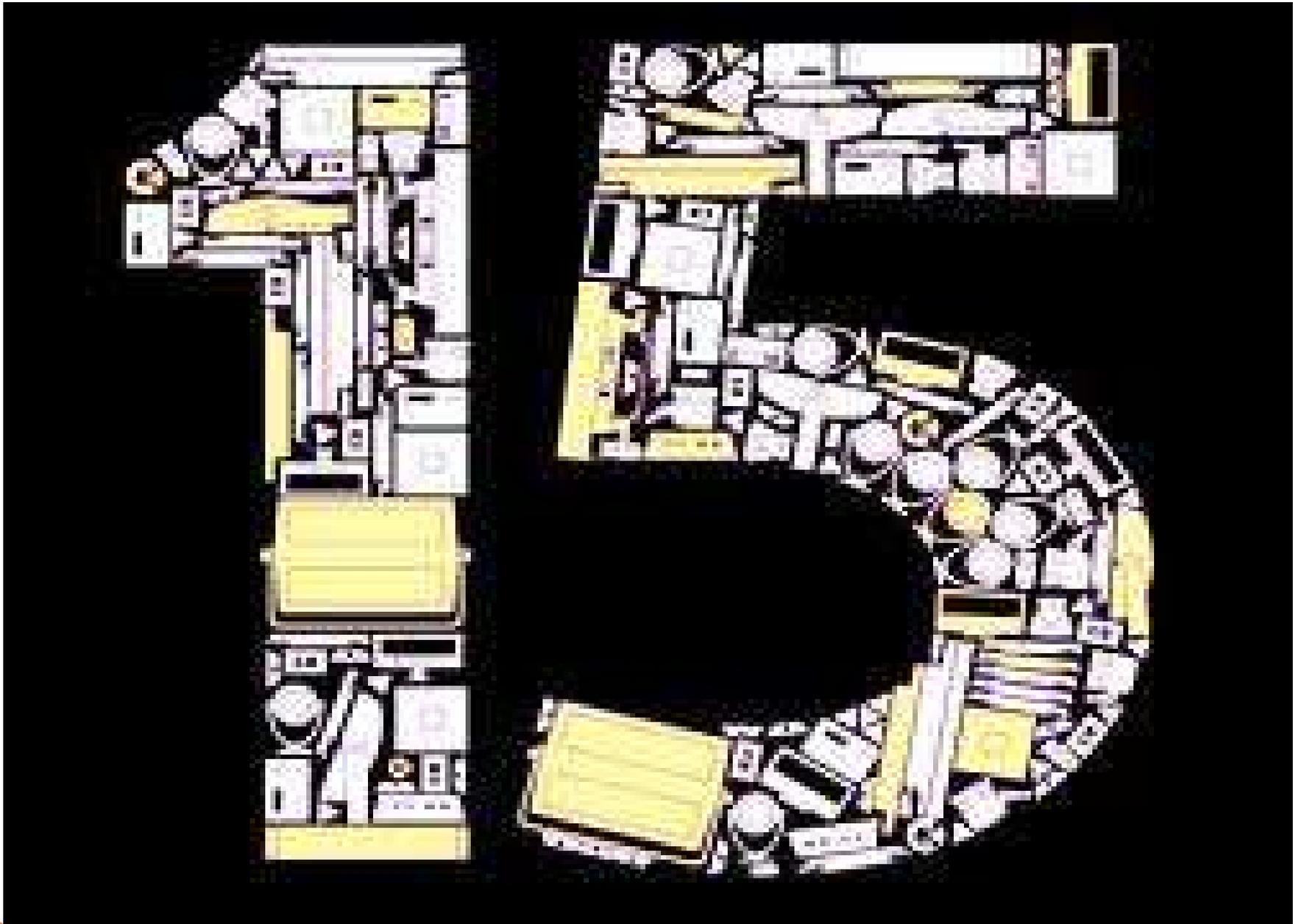


MEDIACIÓN
Y VIOLENCIA

mediacionyviolencia.com.ar

Derechos Reservados 2012-2015

Email: luciana@mediacionyviolencia.com.ar



MEDIACIÓN
Y VIOLENCIA

mediacionyviolencia.com.ar

Derechos Reservados 2012-2015 Email: luciana@mediacionyviolencia.com.ar

Casi sin darnos cuenta,
hemos estado prestando
más atención a lo que
tenemos que hacer
nosotros para enseñar
(preparar clases, explicar,
examinar) que lo que
tienen que hacer los
alumnos para aprender





¿CÓMO SE TOMA EN CUENTA TODO ESTO PARA EL NEUROAPRENDIZAJE?

ESTADO DE ÁNIMO DEL ALUMNO:

Grato, placentero.

ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA:

Información atractiva, multisensorial, multipropósito, estructurada y organizada, relacionada con conocimientos previos

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Individuales o colaborativas con énfasis en comparaciones, relaciones, integración y construcción del conocimiento.

Prof. Mariana Belarado Gudiño

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EDUCACIÓN

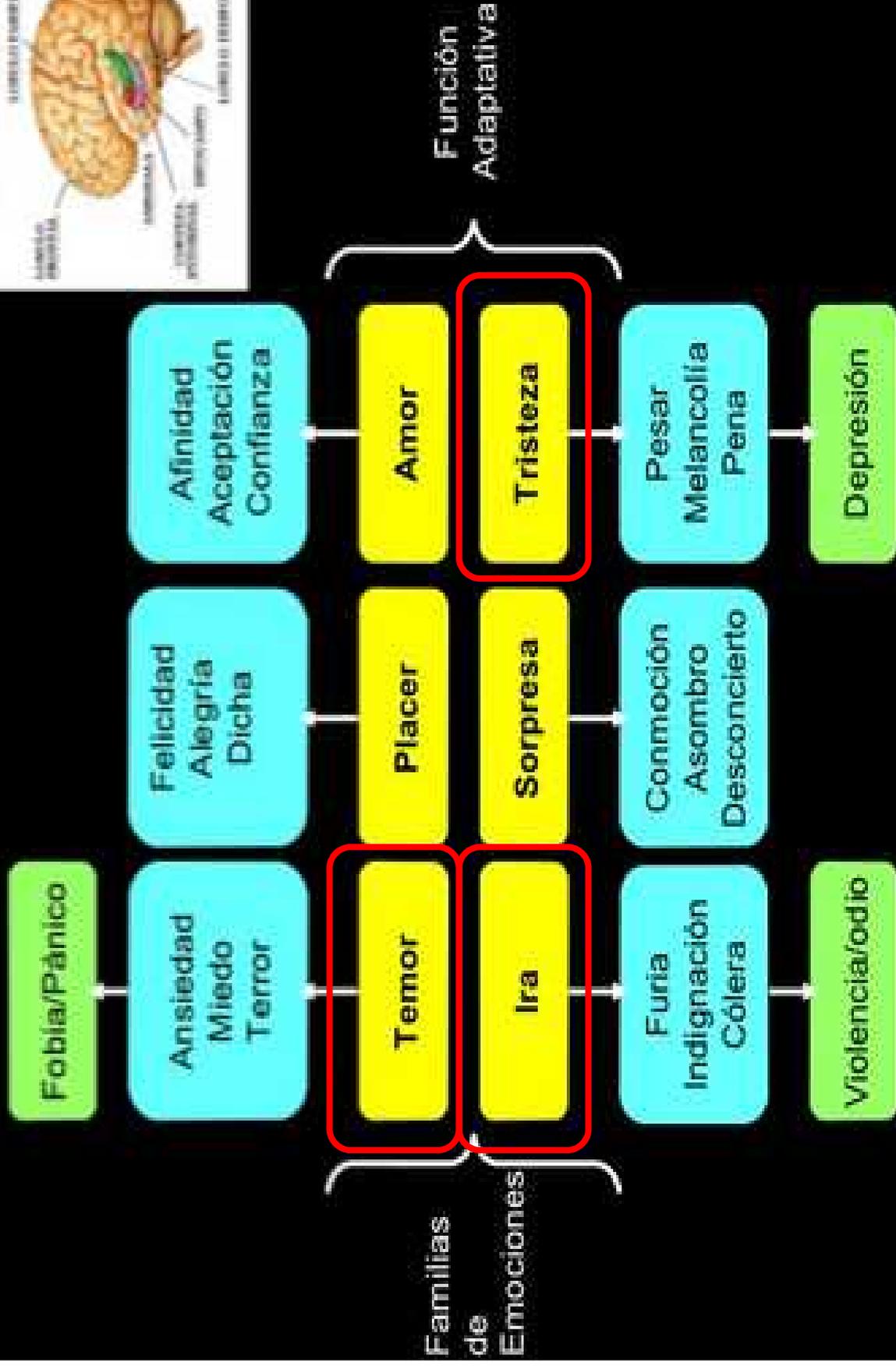
Hace 2.200 años Platón, decía:

*“La disposición
emocional del alumno
determina su habilidad
para aprender” .*

LAS EMOCIONES

"EL CEREBRO EMOCIONAL"

- * **La neurociencia** ha comprobado que nuestras **emociones esculpen la corteza cerebral.**
- * La capacidad del ser humano para controlar ciertas emociones puede facilitar los procesos de aprendizaje y cognición.
- * **La meta de la educación es considerar las emociones** y su importancia para entrenar a los estudiantes a tomar conciencia de sus propios procesos metacognitivos.



Cómo se manifiesta? IE

Actitud Positiva

Valora más

Los aciertos que los errores

Las cualidades que los defectos

Lo conseguido que las insuficiencias

El esfuerzo que los resultados

Busca el equilibrio entre la tolerancia y la exigencia

Reconoce sus propios sentimientos y emociones

Sabe reconocer el canal más apropiado y el momento oportuno

Gestion Emocional

Sentimientos y emociones

Encuentra equilibrio entre expresión y control

Es Empática

Se mete con facilidad en la piel del otro, capta sus emociones aunque no las exprese en palabras sino a través de la comunicación no-verbal

Decisiones adecuadas

La emoción impide a tomar buenas decisiones, integran lo emocional con lo racional

Generar espacios para conversación y resolución de conflictos

Déficit niveles de bienestar

Disminución Calidad y cantidad Relaciones interpersonales

Promover la comprensión y el trabajo en equipo

Por qué Desarrollar IE Educación

Propiciar un ambiente en donde el alumno pueda expresar y aceptar sus sentimientos y el de los demás

-Bajo rendimiento Académico
-Deserción escolar

Conductas agresivas y consumo de drogas

Resaltar sus talentos y habilidades, reafirmar su autoestima

Dinámicas de auto conocimiento

Goleman sostiene

- El desarrollo de la inteligencia emocional puede llevar al éxito a una persona
- El descuido de ella puede arruinar carreras y matrimonios
- En caso de niños y adolescentes puede conducir a la depresión, agresividad o delincuencia.
- Goleman afirma:

80% del éxito en la vida depende de la IE
y el 20% restante CI

Resumen

La clave de la gimnasia cerebral y la gestión de las emociones es la integración de los hemisferios cerebrales ya que, generalmente, los bloqueos de aprendizaje y las violencias se deben a que la persona está trabajando con un solo hemisferio y por eso no se puede procesar la información adecuadamente y gestionar las emociones, solo trabaja la memoria a corto plazo. El cerebro actúa unilateralmente y recibe datos pero no los integra, lo que sugiere un mal manejo de la lateralidad.

LA NEUROPLASTICIDAD... UN ALIADO DEL CAMBIO.

- * La capacidad del cerebro humano de cambiar sus redes neuronales permite trascender el determinismo de los genes y contextos.
 - * La **repetición** de nuevos conocimientos y experiencias **nuevas redes de neuronas**
- 
- * Aprendizajes : **modificaciones de conductas y adquisición de nuevos comportamientos.**



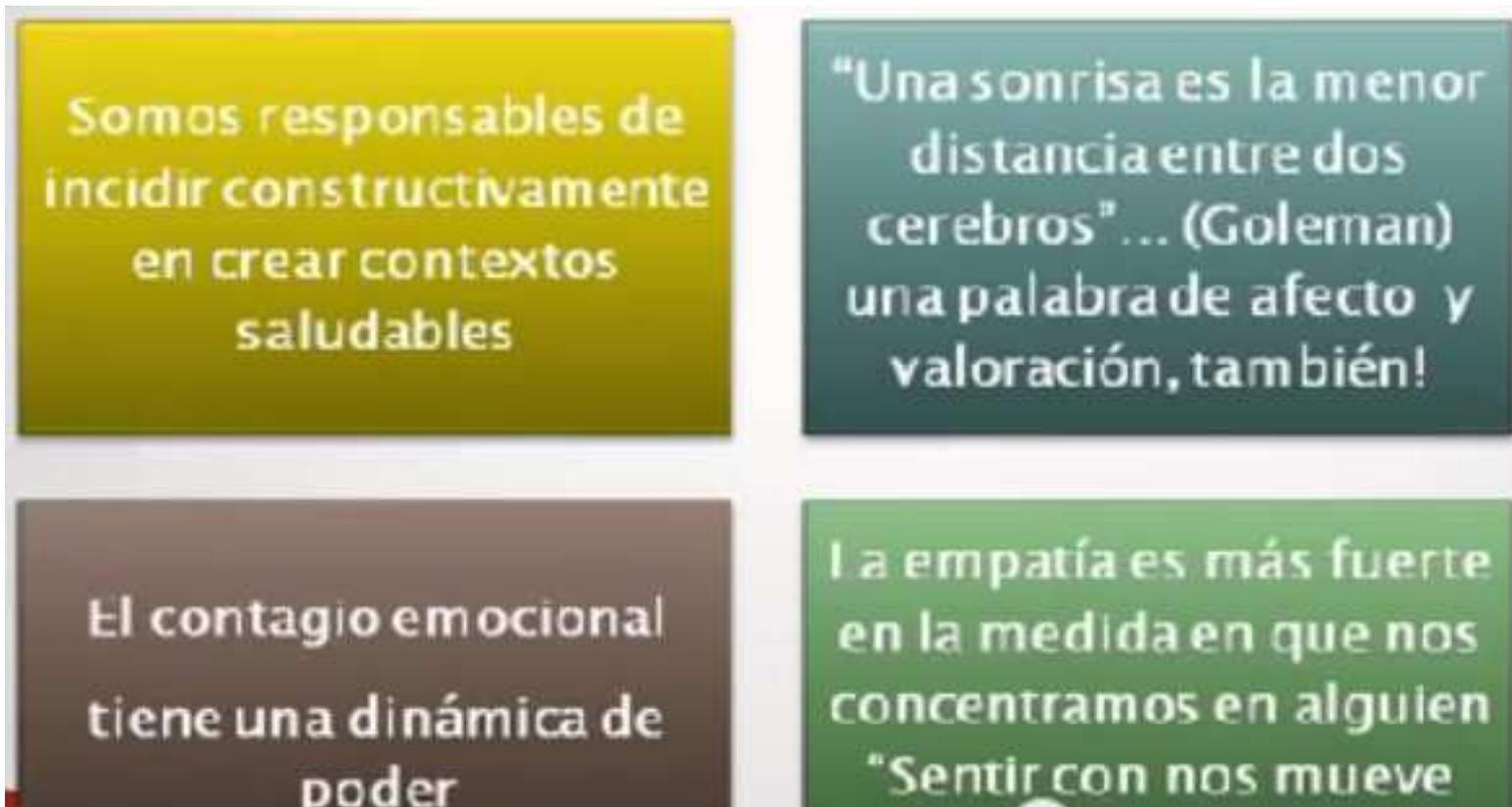
LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL APRENDIZAJE DE LA GESTIÓN DE LAS EMOCIONES, EN LA ESCUELA DEL SIGLO XXI



“Consideramos que es un reto de la Escuela actual que conjugemos en nuestros programas educativos el plano intelectual y emocional para que nuestros alumnos puedan aprender a pensar y a sentir con la cabeza y el corazón unidos.”

Liderazgo emocional docente

La empatía contagia



Aprendiendo a Gestionar mis Emociones para resolver los conflictos



recuerdos del FUTURO

Yo trabajo hoy para construir el futuro. El futuro nos marca como seres humanos. El primer día de clase no voy a cambiar nada, pero estoy construyendo el recuerdo del futuro.





Claves para elaborar un plan de comunicación

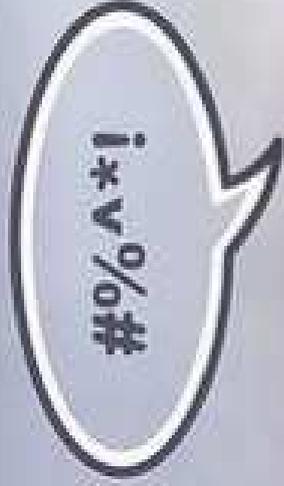
Tendencias en la comunicación

Cuando nos sentimos vulnerables o inseguros de nosotros mismos, recurrimos a comportamiento de:

- De sumisión,
- De manipulación o
- Agresión



Patrones de comunicación



Tendemos a utilizar estos patrones de comunicación de manera cotidiana, como una defensa. Sin embargo, esto se puede convertir en patrones de comportamiento que afectan a nuestras relaciones y al entorno.

Características de la comunicación asertiva

- **Con los ojos:** Demuestra interés, muestra sinceridad
- **La postura del cuerpo:** El lenguaje corporal congruente mejorará la importancia del mensaje
- **Los gestos adecuados** ayudan a dar énfasis
- **Voz:** un nivel, un tono bien modulado es más convincente y aceptable, y no intimidada.
- **Tiempo:** Utiliza tu criterio para maximizar la receptividad y el impacto
- **Contenido:** Cómo, dónde y cuando se elige un comentario es probablemente que sea más importante que lo que dice.



Hoy ha sido el peor día de mi vida
Y no trates de convencerme de que
Hay algo positivo en cada día que vivimos
Porque, si te fijas,
Este mundo es un lugar lleno de maldad.
Incluso cuando
Algo bueno sale a la luz de vez en cuando,
La felicidad y la satisfacción no duran
Y no es cierto que
Todo está en la mente y en el corazón
Porque
La verdadera felicidad puede alcanzarse
Únicamente si lo que te rodea es bueno
No es cierto que lo bueno existe
Seguro que estarás de acuerdo conmigo en que
La realidad
Crea
Mi actitud
No hay nada que yo pueda controlar
Y jamás me escucharás decir que
Hoy ha sido un buen día

DESAFÍOS de la Comunicación No Violenta



Comunicación asertiva y efectiva



Construir credibilidad y establecer confianza



Sostener el rol de autoridad, con escucha activa



Construcción de escenarios sociales alternativos



Axiomas de la comunicación

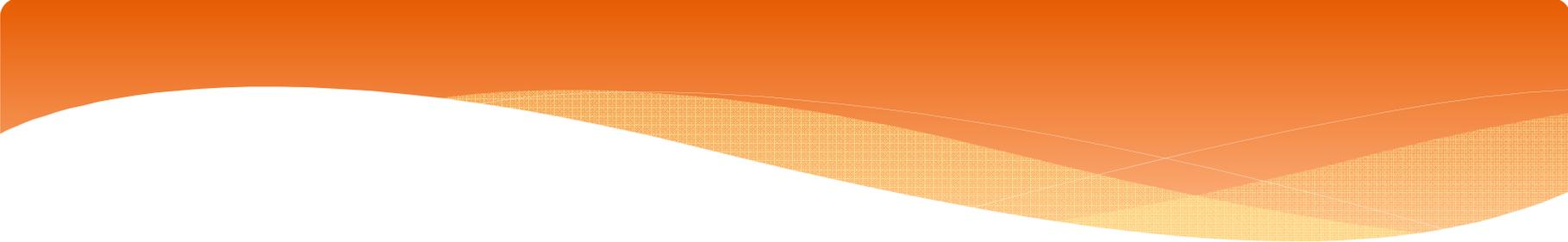
“No es posible
no comunicarse”

“Somos seres
lingüísticos”



Video: ..\Videos\Porsche push _ Japp commercial with the rastaman. _(480p).mp4

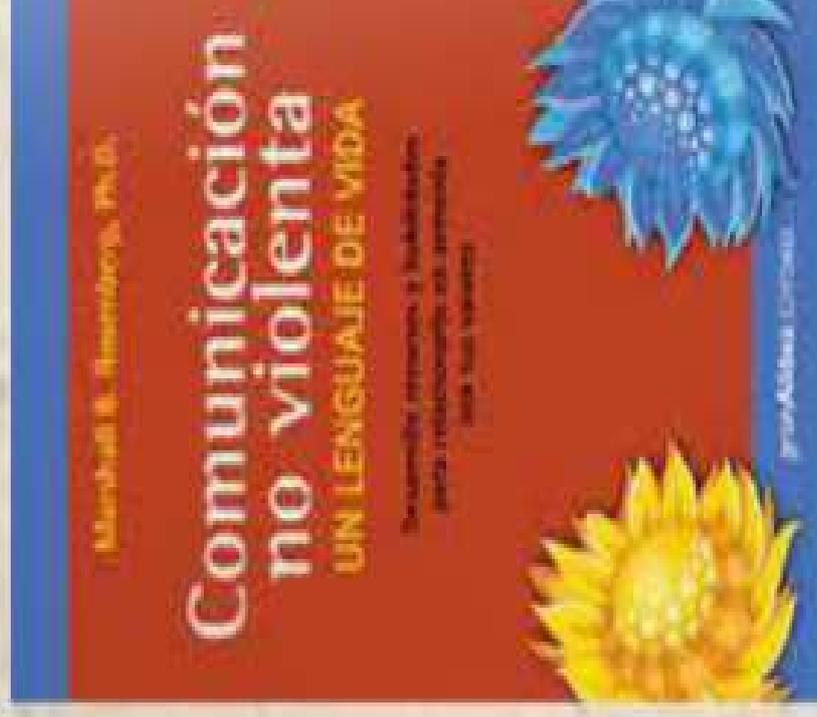




La comunicación no violenta

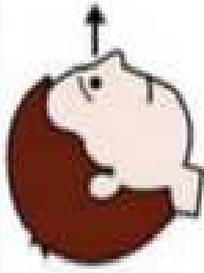
Comunicación No-Violenta

- La Comunicación No-Violenta (Rosenberg) es una manera de expresarse y de dialogar que facilita la comprensión entre las personas
- Un aspecto que trabajaremos es la identificación de sentimientos y necesidades



Los cuatro componentes de la Comunicación No Violenta

Observación



Poder observar una situación dada lo que hacen y dicen los demás y no incorporar juicio ni evaluación.

Sentimiento



Luego de realizar esta observación, comprobamos como nos sentimos.

Necesidad



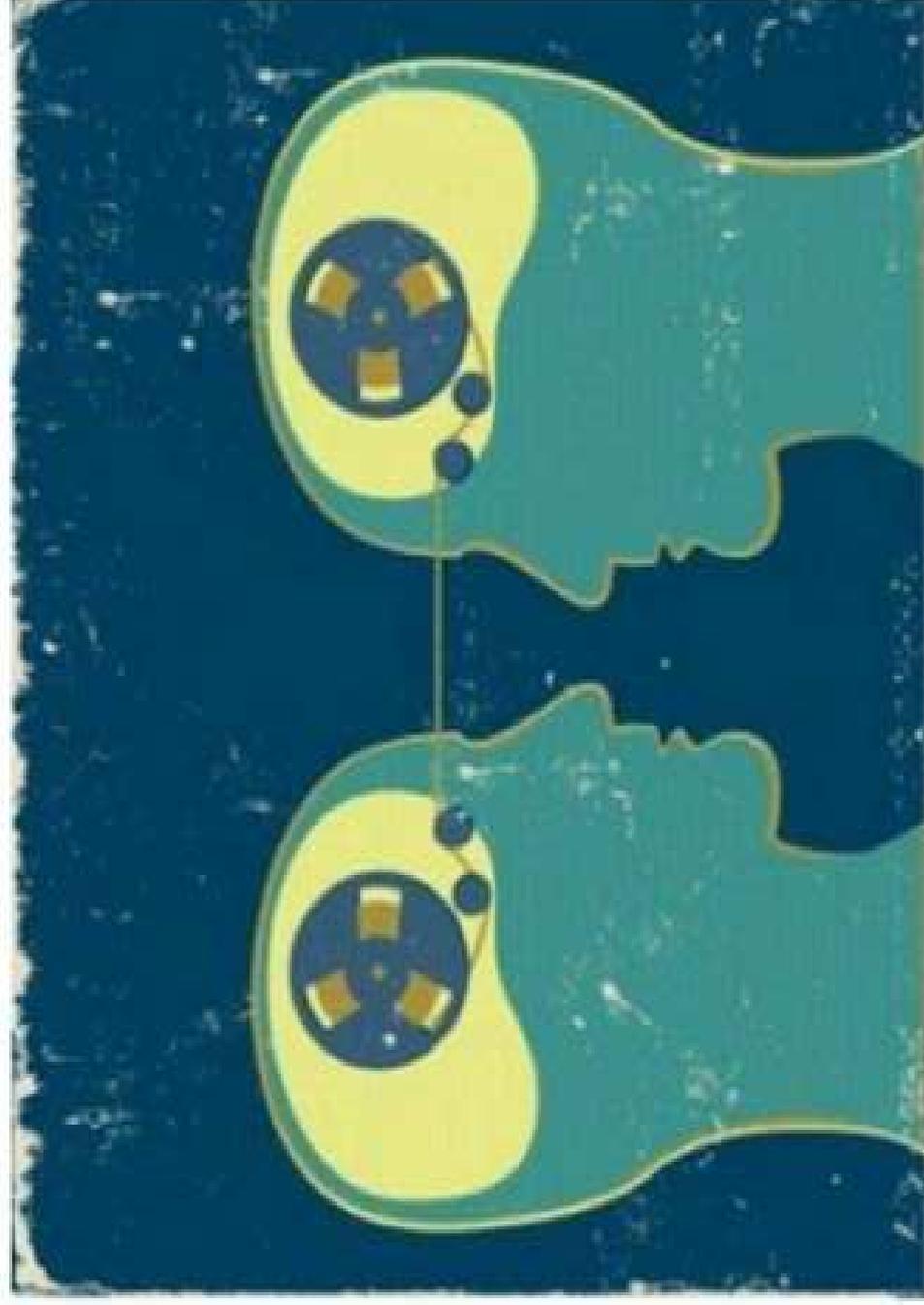
Ahora relacionamos esos sentimientos con nuestras necesidades y vemos cuáles guardan relación.

Petición



Es lo que esperamos que haga el otro, para enriquecer la vida de ambos.

La recepción empática



El poder de la empatía

Video: [..\..\El poder de la empatía The power of empathy Brené Brown Subtitulado español - YouTube \(360p\).mp4](#)



Comunicación No Violenta

”La violencia es la expresión trágica de necesidades no satisfechas. Es la manifestación de la impotencia y/o de la desesperación de alguien que se encuentra tan desprotegido que piensa que sus palabras no bastan para hacerse entender. Entonces ataca, grita, agrede...”

Marhall B. Rosemberg



Comunicación No Violenta

Marshal Rosenberg/ Lenguaje Jirafa Unifica



Corazón más grande

**Comunicación
compasiva**

Perspectiva y visión claras

Comunicación Lobo Divide



Juzgar

Criticar

Acusar

COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

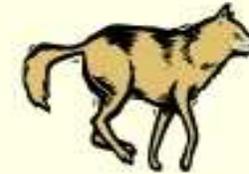
ESTILOS DE COMUNICACIÓN

ESTILO NO VIOLENTO-ASERTIVO-EFICAZ (JIRAFAS)

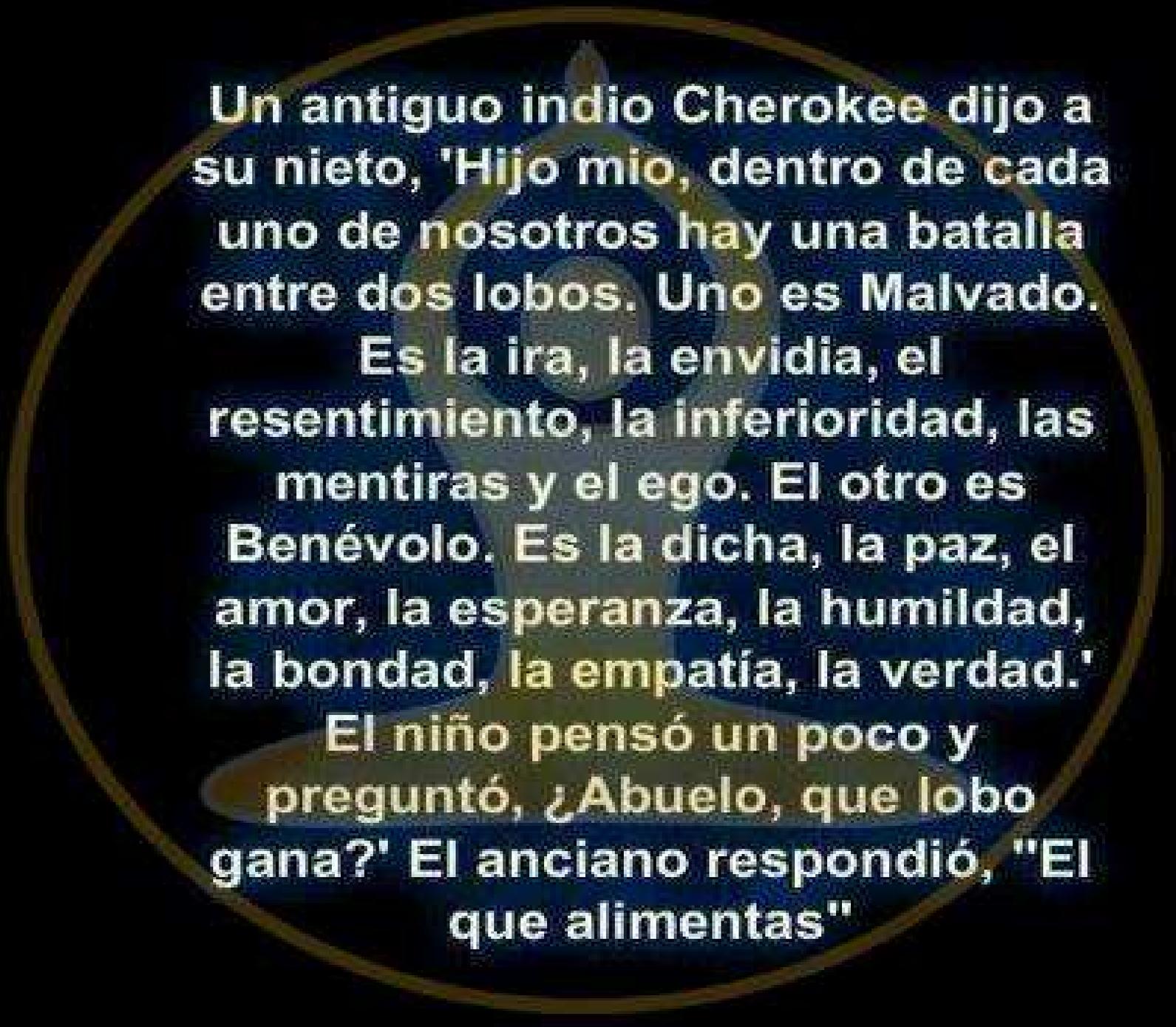
- Ve en lo/as demás a otras jirafas
- Busca cambiarse a sí mismo/a antes que el/la otro/a
- Antenas dirigidas a la vida
- Reacciona positivamente a un rechazo: Un NO, un SI.
- Asume la cólera del otro/a y la suya como signo de un deseo o necesidad insatisfechos.
- No es gentil, defiende sus sueños.
- Lucha por lo que quiere sin usar la violencia.
- Es responsable de sus sentimientos y acciones



ESTILO VIOLENTO- NO ASERTIVO-INEFICAZ (COYOTE)



- Actitud defensiva.
- Ve en los/as demás amenazas y competidores.
- Cree saber lo que al otro le conviene.
- Le cuesta mucho aceptar un NO
- Le cuesta reconocer los sentimientos de los/as otro/as y los suyos propios.
- Puede ser muy gentil (manipulador), ataca para conseguir sus objetivos
- Suele no responsabilizarse por sus actos
- Tiende a generalizar situación
- Propende a hacer juicios morales, sociales, psicológicos, físicos
- Se excusa con razones psicológicas, morales, etc.
- ES UNA JIRAFAS CON DEFECTOS DE PRONUNCIACIÓN.



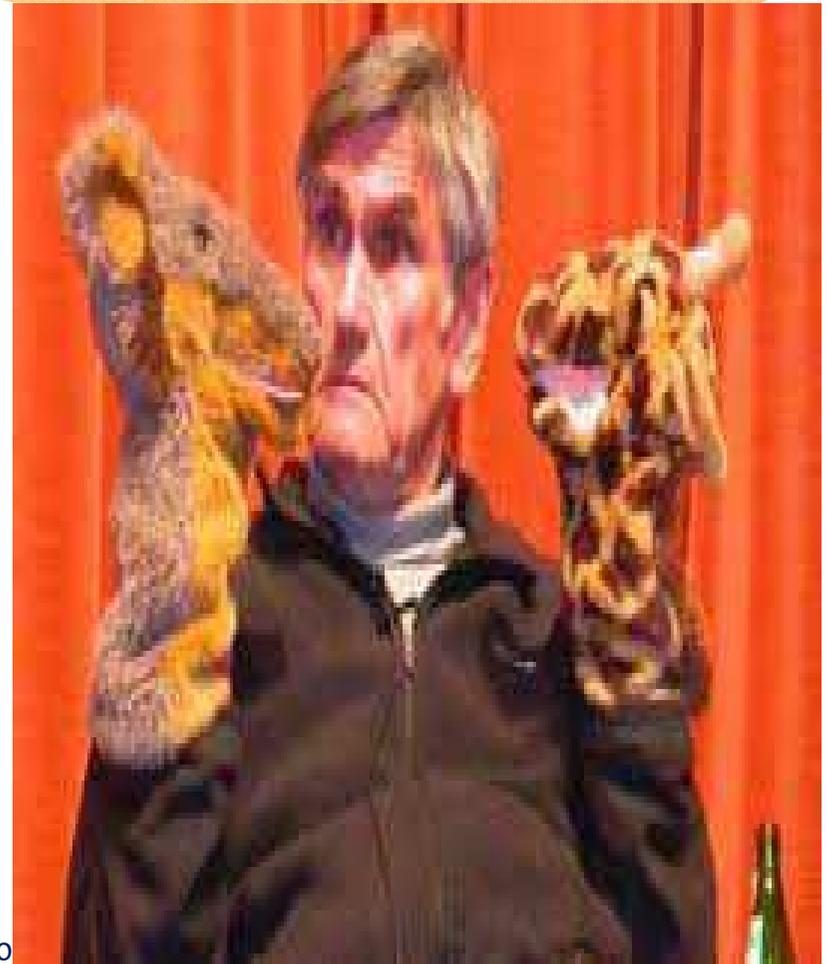
Un antiguo indio Cherokee dijo a su nieto, 'Hijo mio, dentro de cada uno de nosotros hay una batalla entre dos lobos. Uno es Malvado.

Es la ira, la envidia, el resentimiento, la inferioridad, las mentiras y el ego. El otro es Benévolo. Es la dicha, la paz, el amor, la esperanza, la humildad, la bondad, la empatía, la verdad.'

El niño pensó un poco y preguntó, ¿Abuelo, que lobo gana?' El anciano respondió, "El que alimentas"

Comunicación No Violenta

- *Luchar contra el Bullying
- *Luchar contra la Violencia Escolar
- *Luchar contra la droga
- *Luchar contra
- *Luchar contra.....
- *Luchar contra.....



Por qué en vez de “luchar Contra”,
no trabajamos “Por o Para”?....La
Paz, los niños/as, los derechos
humanos, la convivencia escolar...

Las palabras nutren y
comunican

CULTURA DE PAZ: VALORES MÍNIMOS

CULTURA DE PAZ

VALORES MÍNIMOS

Respetar la vida

Rechazar la violencia

Compartir con los demás

Escuchar para comprenderse

Conservar el planeta

Redescubrir la solidaridad

PROBLEMÁTICAS MUNDIALES

Respeto de los Derechos Humanos

Solución pacífica a conflictos

Igualdad entre hombres y mujeres

Participación democrática

Tolerancia y solidaridad entre pueblos y culturas

Desarrollo humano sostenible

Desarme Global

Cultura de paz, desafío para la educación del siglo XXI

La Cultura de Paz representa para las políticas educativas tres desafíos que deben superar los sistemas educativos:

- Pasar de una educación centrada y ofertada casi en exclusividad por las instituciones educativas a un modelo diverso e integrado basado en un concepto amplio de sociedad educadora.
- Favorecer en la educación formal –centrada en los procesos de enseñanza-aprendizaje– un nuevo modelo centrado en la comunidad educativa que aprende, o lo que es lo mismo, considerar los centros educativos como comunidades de aprendizaje en su globalidad.
- Diseñar e introducir un currículo integrado de Educación para la Cultura de Paz en los planes de estudio.

Integremos y incluyamos a la Paz, en la curricula cotidiana
www.mediacionyviolencia.com.ar

¿Qué significa aprender a gestionar la convivencia escolar?

La convivencia se aprende.

Sólo se aprende a partir de la experiencia

Sólo se aprende si se convierte en una necesidad

Sólo se aprende si es una construcción cotidiana en la cual se dejan entrar las emociones



“Educación para la Paz”

La Paz en sentido Positivo
La Comunicación No Violenta
La Resolución Pacífica de
Conflictos

**“La Paz es una forma de vivir,
pero hay que enseñarla ”**



Si en estos momentos cerramos los ojos y pensamos en una imagen concreta de paz, ¿qué se NOS viene a la mente?

Que tienen en común?



Viven y vivieron la Paz como un camino de construcción social

Educación para la Paz, es tener un Programa de **Mediación Escolar**

Integración en las actividades diarias

Inserción en el programa curricular

Jornadas o talleres para los alumnos

Planificación de las actividades

Sólo cuando en una institución escolar se privilegian la comunicación, el respeto mutuo, el diálogo, la participación, recién entonces se genera el clima adecuado para posibilitar el

APRENDIZAJE



RESUMIENDO:

**Qué es entonces la Gestión de la
convivencia?**

**Enseñar y educar al niño/a en el manejo del
CONFLICTO**

**Enseñar y educar en el cómo nos
COMUNICAMOS**

**Enseñar y educar las
EMOCIONES**

**Enseñar y educar a resolver conflictos en forma
PACÍFICA**

Vencer las resistencias y creencias....

«No todos están convencidos. No hay apoyo de mis colegas, ni de la Dirección, no hay tiempo, no estamos para eso, no nos pagan para esto, no nos capacitan para eso.

«No hay tiempo para aplicarlo en las clases. Estamos siempre apurados por llegar con el contenido»

«El año pasado iniciamos un programa similar, y no hubo continuidad, esto no da resultado, se pide mucho tiempo.

«No tenemos dinero para estos programas»

Y así seguimos.... educando generaciones de analfabetos emocionales



¿Qué significa una Cultura de paz en la escuela ?

**Que la convivencia se aprende. Hay que enseñarla.
Sólo se aprende a partir de la experiencia**

Sólo se aprende si se convierte en una necesidad

Sólo se aprende si es una construcción cotidiana y a largo plazo, en la cual se dejan entrar las emociones



La Paz



La Violencia



La Violencia: es la falta de cohesión social y la falta de conciencia de la propia dignidad

Que son las practicas restaurativas?

"Una ciencia social que permite **prevenir y atender** las tensiones y los conflictos, a través de la **participación activa** de todos los protagonistas para reforzar o **restaurar las relaciones** y **reparar el daño** en la medida de lo posible"

Concepto principal: **CREAR COMUNIDAD**

La ventana de la disciplina social

Una premisa básica de las Prácticas Restaurativas es que las personas son más felices y es más probable que hagan cambios positivos en su actitud cuando las personas en posición de autoridad hacen las cosas "CON" ellas; en lugar de "PARA" ellas o "CONTRA" ellas.

¡MUCHAS GRACIAS!

luciana@mediacionyviolencia.com.ar

www.mediacionyviolencia.com.ar



Dra. Luciana Cataldi, abogada, especialista en derechos de los niños/as-

Mediadora Educativa, Coach en Comunicación



**MEDIACIÓN
Y VIOLENCIA**

www.mediacionyviolencia.com.ar Derechos Reservados 2012-2015 Email: luciana@mediacionyviolencia.com.ar